

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ “АЛНАШСКИЙ РАЙОН”**

13.11.2015

№ 3

**Председательствующий:** Бобров К.Н.

Список присутствовавших членов Общественного совета: Орешникова В.Е., Мустафин Н.Н.

**Приглашены:** управляющий делами аппарата Главы МО и Районного Совета депутатов Гарифуллина М.В., сотрудник Алнашской ЦБС Беляева Н.Е., директор МБУК «Алнашский Дом ремесел».

**Повестка дня:**

1. О результатах анкетирования по оценке качества услуг в МБУК «Алнашский районный дом культуры».
2. Вскрытие ящика с анкетами по оценке качества услуг в МБУК «Алнашский дом ремесел».
3. О планах по независимой оценке качества услуг в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты.

**По первому вопросу повестки слушали Беляеву Н.Е.**

- По результатам анкетирования по оценке качества услуг в МБУК «Алнашский районный дом культуры», проведенного по результатам театрализованного концерта, посвященного открытию клубного сезона 18.10.2015 получили следующие результаты:

Из 224 возвращенных анкет 52,7% зрителей дали высшую оценку - 5 баллов.

4 балла - 29,5%

3 балла – 12%

2 балла - 2,2 %.

Эти результаты говорят о том, что зритель с удовольствием ходит на мероприятия, проводимые районным домом культуры, но есть повод и задуматься над некоторыми моментами деятельности.

**Выступили: Орешникова В.Е., Мустафин Н.Н.**

**РЕШИЛИ:** Результаты анкетирования для ознакомления МБУК «Алнашский районный дом культуры» разместить на официальном сайте управления культуры, межнациональной политики и туризма администрации района.

**По второму вопросу слушали Беляеву Н.Е.:**

- По результатам анкетирования, проведенного в Алнашском доме ремесел при вскрытии ящика для голосования обнаружена 51 анкета.

**Выступили: Орешникова В.Е., Мустафин Н.Н.**

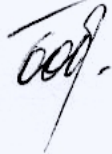
**РЕШИЛИ:** В срок до 20 ноября завершить расшифровку анкет и результаты разместить на официальном сайте управления культуры, межнациональной политики и туризма администрации района.

**По третьему вопросу слушали Боброва К.Н.**

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать руководителям управления образования, Алнашской районной больнице и учреждений социальной защиты населения провести работу по изучению качества оказания услуг и предоставить результаты для обобщения в Общественный совет Алнашского района.

Председатель  
Общественного совета



К.Н. Бобров